



目次

- 1. 改訂情報
- 2. IM-Knowledgeについて
 - 2.1. コンテンツの種類
 - 2.2. ロール
- 3. ナレッジグループ
 - 3.1. ナレッジグループの作成/更新/削除
 - 3.1.1. ナレッジグループを新規作成する
 - 3.1.2. ナレッジグループを更新する
 - 3.1.3. ナレッジグループを削除する
 - 3.2. ナレッジグループの権限設定
- 4. クエリ
 - 4.1. クエリの種類
 - 4.2. パブリッククエリの登録/更新/削除
 - 4.2.1. パブリッククエリを登録する
 - 4.2.2. パブリッククエリを更新する
 - 4.2.3. パブリッククエリを削除する
 - 4.3. グループクエリをパブリッククエリに変更する
- 5. インポート・エクスポート
 - 1. インポート
 - 2. エクスポート
 - 2.1. すべてのコンテンツをエクスポートする
 - 2.2. コンテンツを指定してエクスポートする
- 6. IM-Knowledge設定
 - 6.1. 設定可能項目
 - 6.2. タグ上限値を設定する
 - 6.3. 表示形式を設定する

改訂情報

変更年月日	変更内容
2018-08-01	初版
2018-12-01	第2版 下記を追加・変更しました <ul style="list-style-type: none">「ナレッジグループの権限設定」に権限設定に関するコラムを追加

IM-Knowledgeとは、業務において発生した知見をintra-mart Accel Platform上に集約させるナレッジベース機能です。ファイルサーバや個々のPC、メール等で別々に保管されていた知見、情報をセキュアな環境で集約し、Web上で複数人での編集、管理を行うことができます。

また、intra-mart Accel Platformの認可機能を活用することで、公開範囲を指定することも可能です。

コンテンツの種類

- Wiki
 - Wikiページを作成、編集、管理を行うことが出来るコンテンツです。
- ワークブック
 - IM-Spreadsheet Option for Accel Platformモジュールを追加することで利用出来るコンテンツです。
 - 詳細については「[利用ガイド](#)」を参照してください。

ロール

IM-Knowledgeではテナント環境セットアップ時に以下のロールが登録されます。

ロール表示名	初期設定
Knowledge グループ管理管理者 (ロール ID:im_knowledge_manager)	ナレッジグループの管理、インポート・エクスポートの操作などが初期設定で許可されています。
Knowledge コンテンツ利用者 (ロール ID:im_knowledge_user)	「コンテンツ一覧」画面のメニュー・画面を表示できるように初期設定で許可されています。

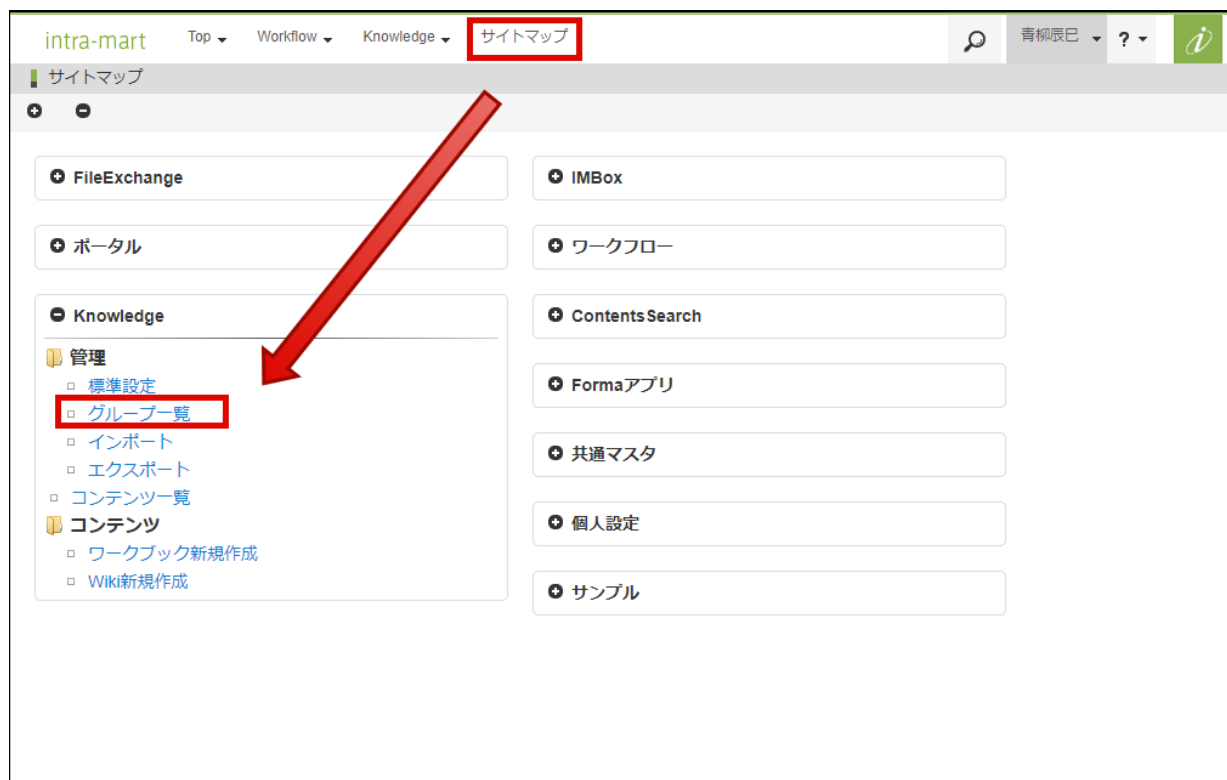
ここではIM-Knowledgeで扱う画面の機能について説明します。

ナレッジグループの作成/更新/削除

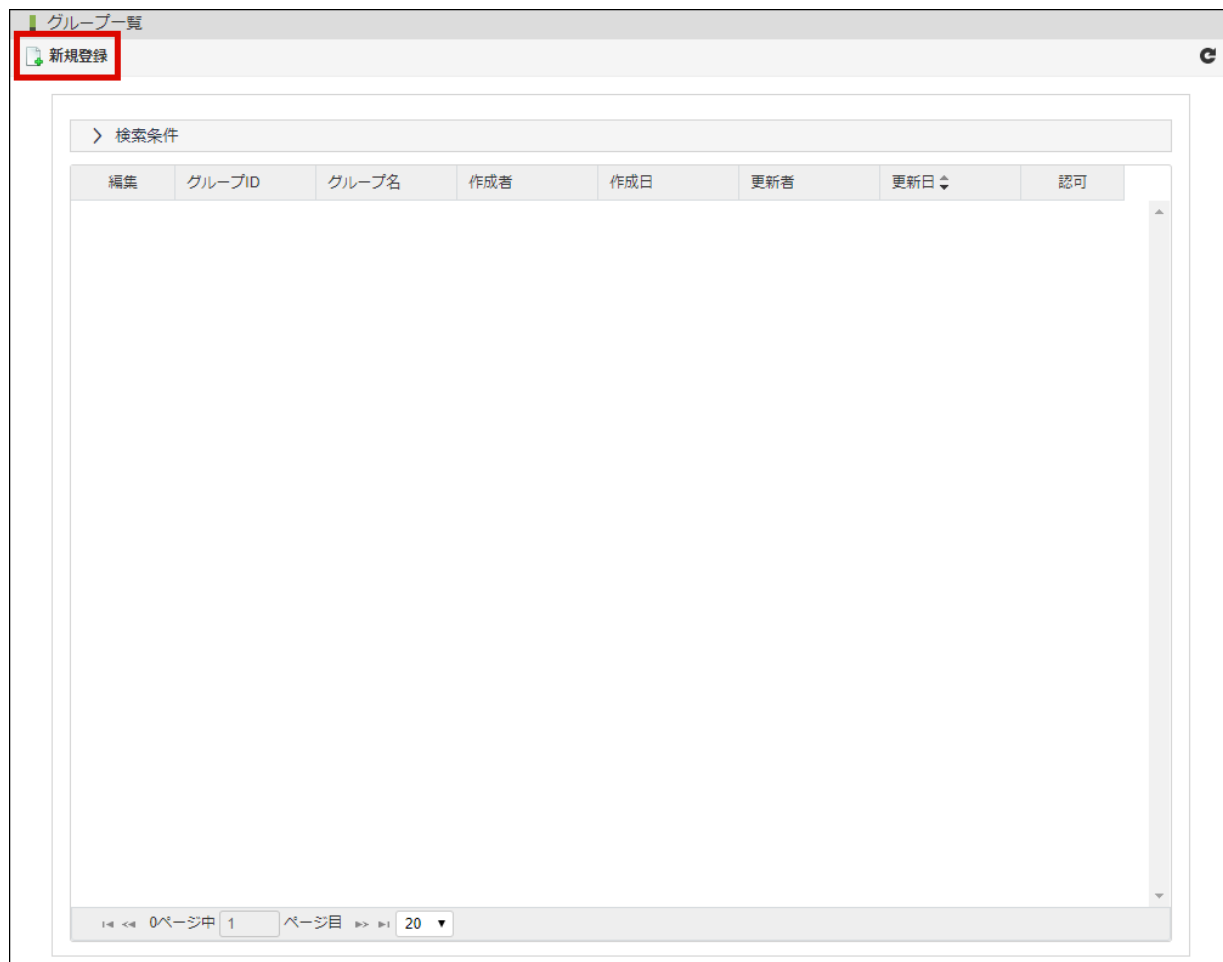
ここではナレッジグループを扱う画面の機能について説明します。

ナレッジグループを新規作成する

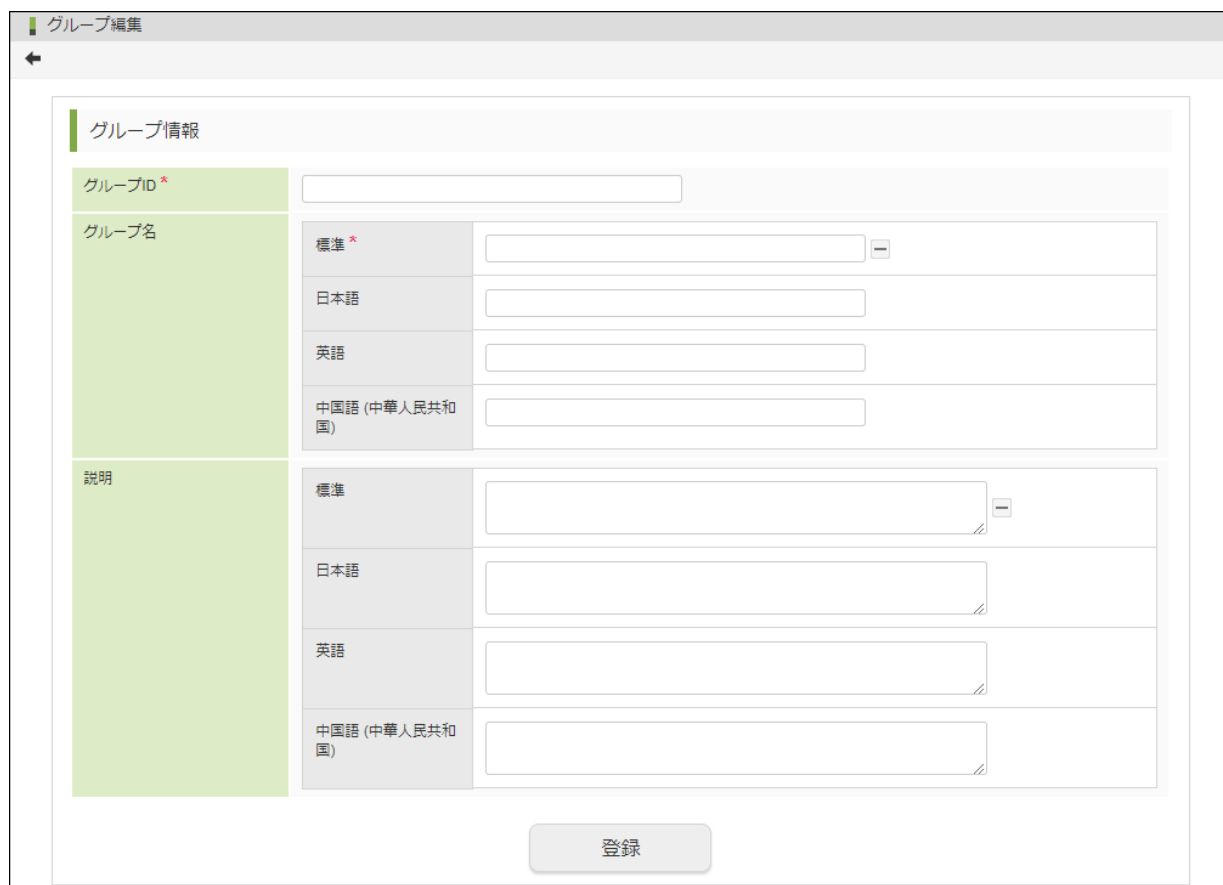
1. 「サイトマップ」→「Knowledge」→「管理」→「グループ一覧」をクリックし、「グループ一覧」画面を表示します。



2. ツールバーの「新規登録」をクリックします。



3. ナレッジグループの新規作成画面（「グループ編集」画面）を表示します。



4. グループ情報を入力し「登録」ボタンをクリックします。

グループ編集

←

グループ情報

グループID *

グループ名

標準 *

日本語

英語

中国語 (中華人民共和國)

説明

標準

日本語

英語

中国語 (中華人民共和國)

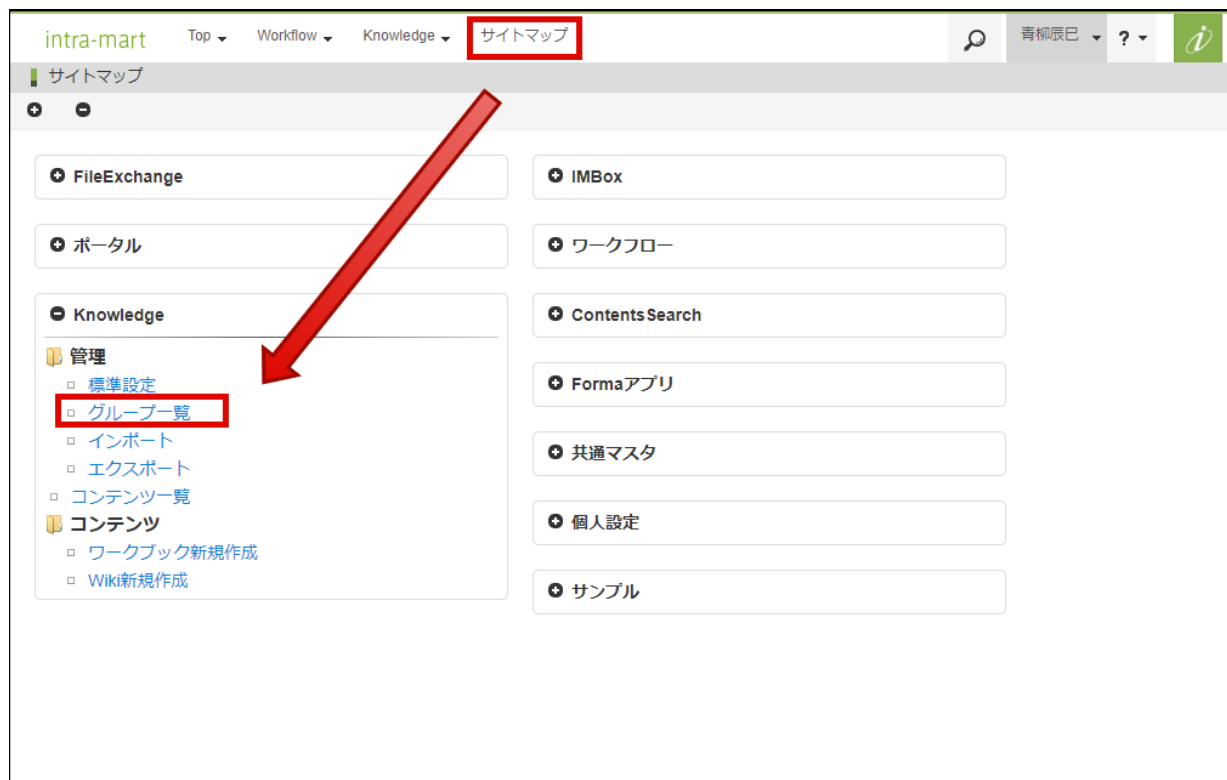
登録

<画面項目>

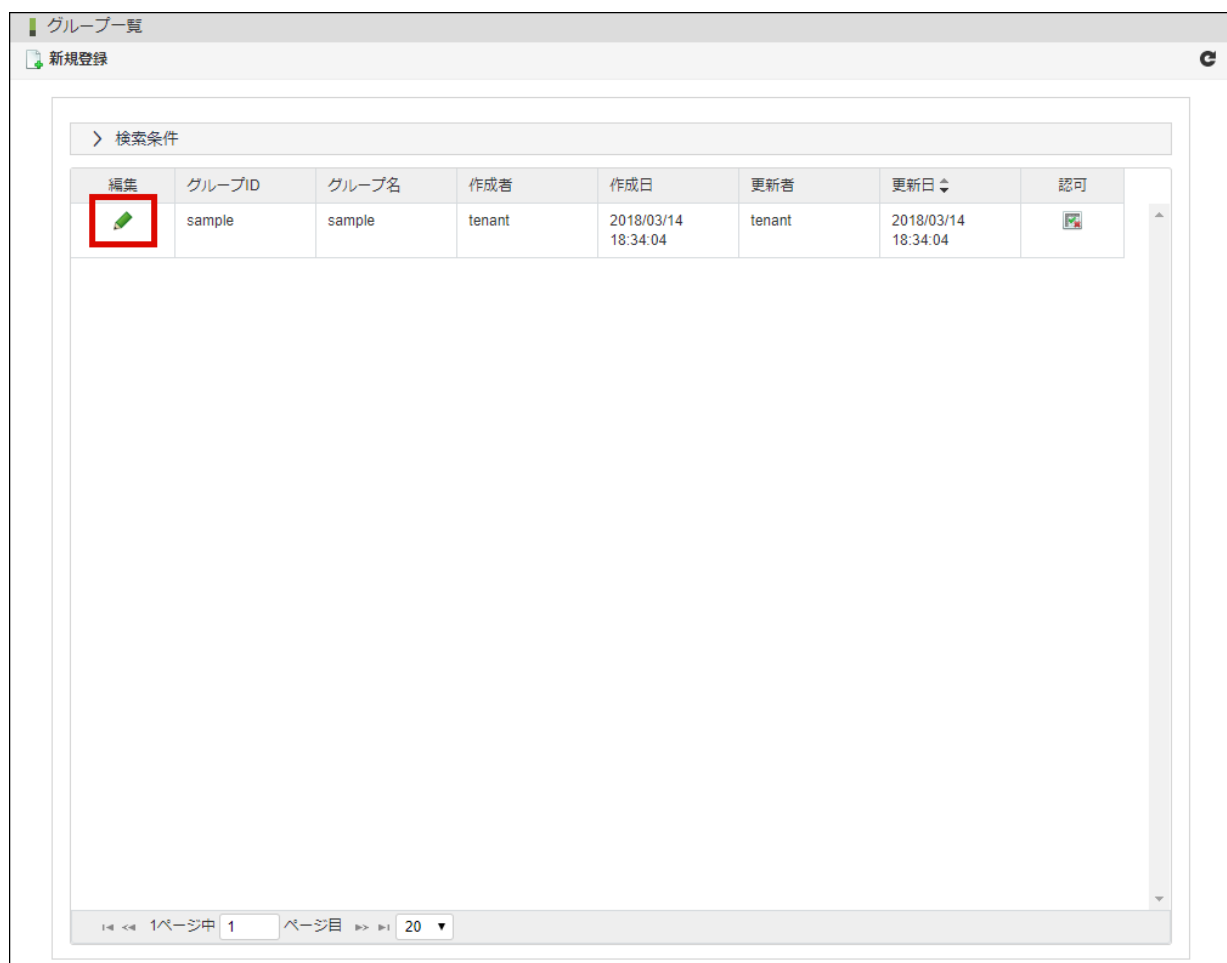
項目	説明
グループID	グループを一意に表す文字列を入力します。 この項目は必須項目です。
グループ名	グループを表す名称を入力します。 この項目は必須項目です。
説明	グループの説明を入力します。

ナレッジグループを更新する

1. 「サイトマップ」 → 「Knowledge」 → 「管理」 → 「グループ一覧」をクリックし、「グループ一覧」画面を表示します。



2. 更新を行うグループの列にある「編集」アイコン () をクリックします。



3. ナレッジグループの編集画面 (「グループ編集」画面) を表示します。

グループ編集

←

グループ情報

グループID *	sample	
グループ名	標準 *	sample
	日本語	
	英語	
	中国語 (中華人民共和國)	
説明	標準	
	日本語	
	英語	
	中国語 (中華人民共和國)	

更新 削除

4. 更新内容を入力し「更新」ボタンをクリックします。

グループ編集

←

グループ情報

グループID *	sample	
グループ名	標準 *	sample
	日本語	
	英語	
	中国語 (中華人民共和國)	
説明	標準	
	日本語	
	英語	
	中国語 (中華人民共和國)	

更新 削除

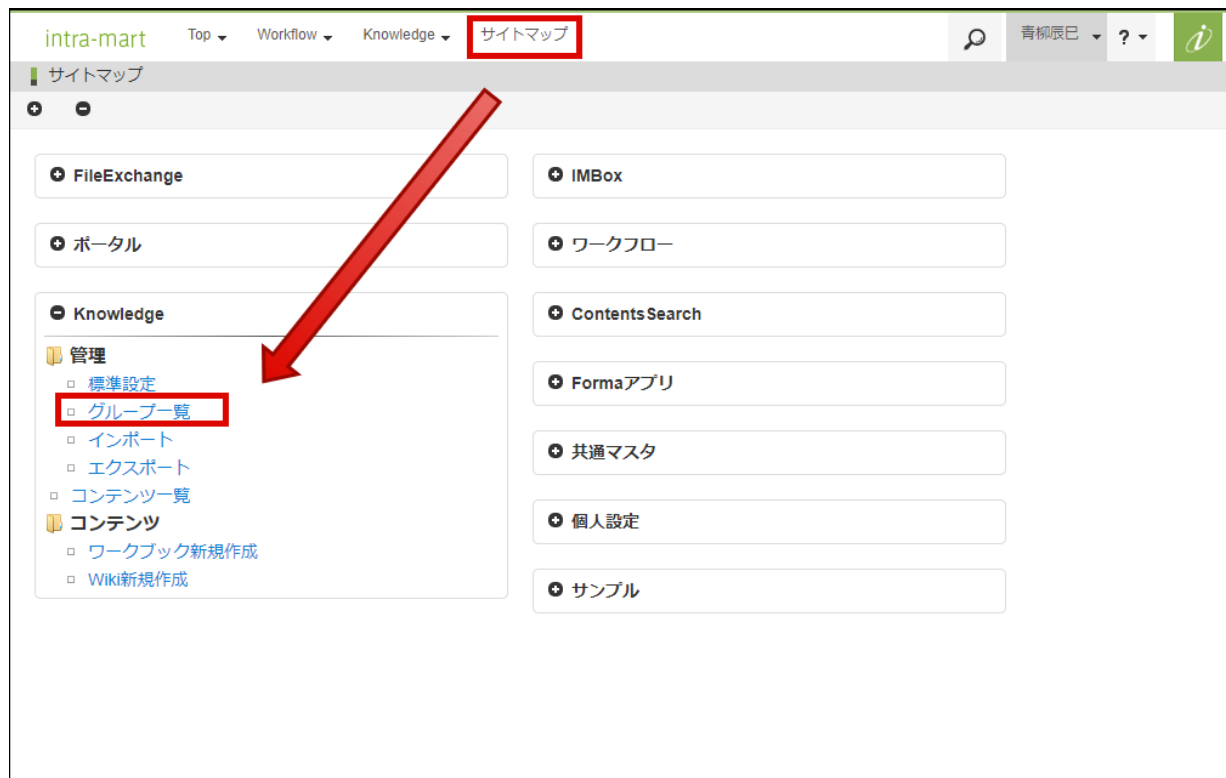
<画面項目>


項目	説明
グループID	更新を行うグループのIDが表示されます。

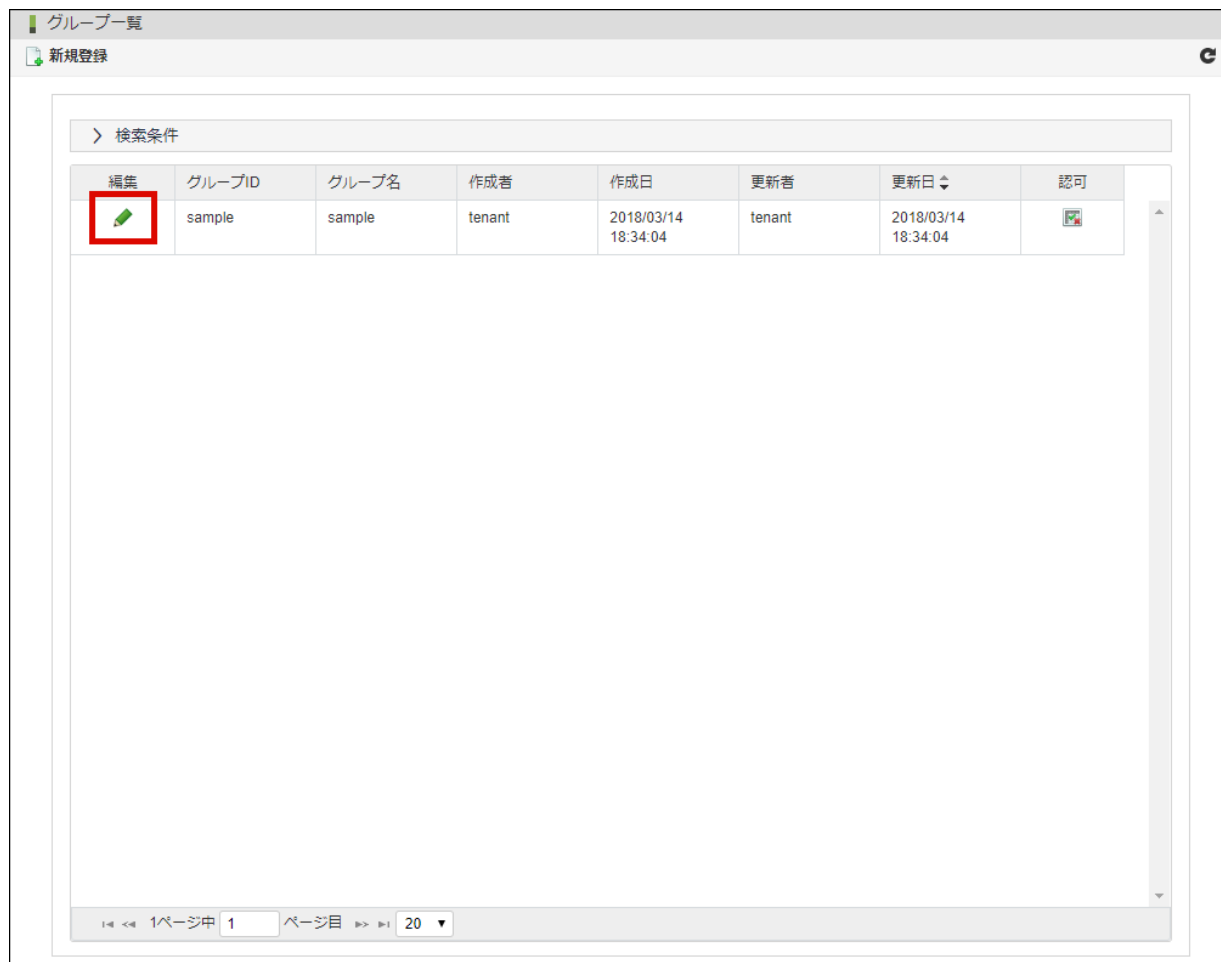
項目	説明
グループ名	グループを表す名称を入力します。 この項目は必須項目です。
説明	グループの説明を入力します。

ナレッジグループを削除する

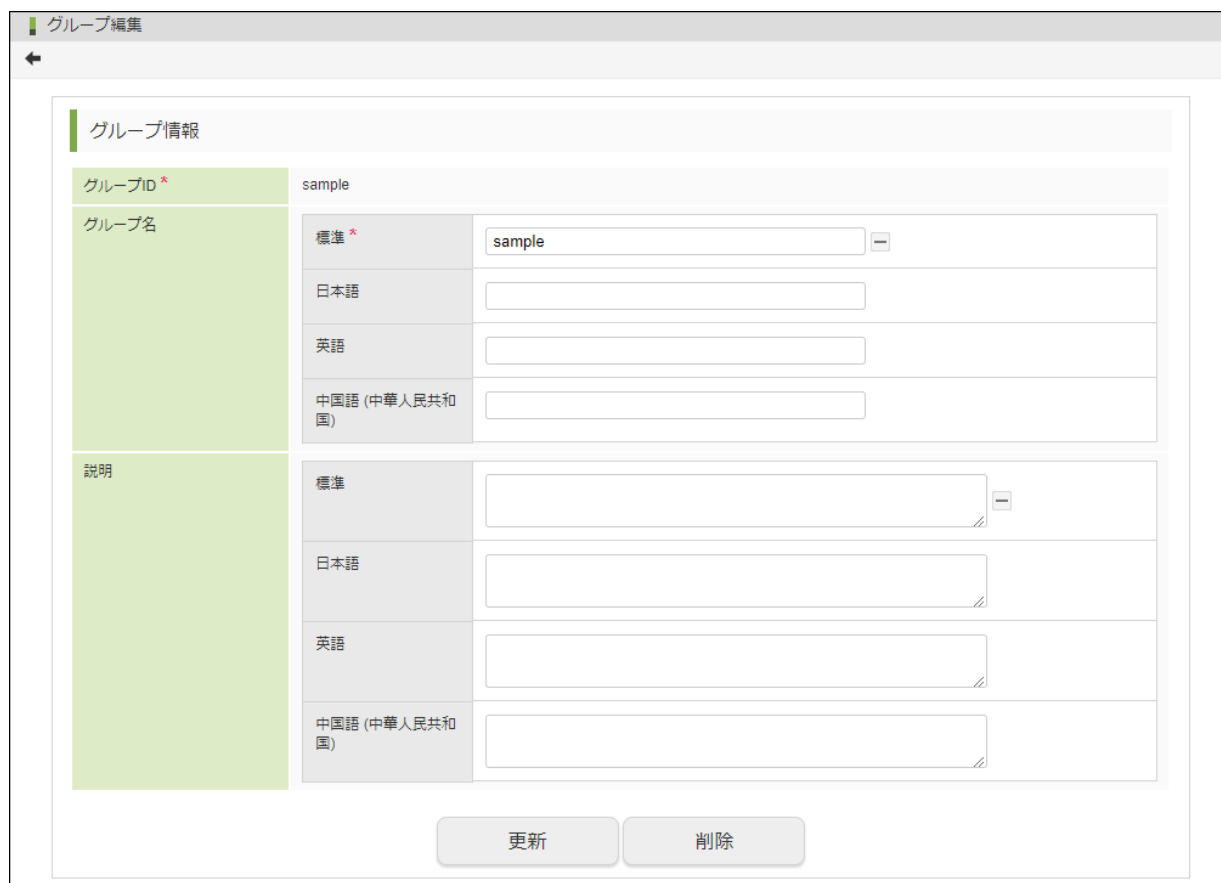
1. 「サイトマップ」→「Knowledge」→「管理」→「グループ一覧」をクリックし、「グループ一覧」画面を表示します。



2. 削除を行うグループの列にある「編集」アイコン () をクリックします。



3. ナレッジグループの編集画面（「グループ編集」画面）を表示します。



4. 「削除」 ボタンをクリックします。

グループ編集

←

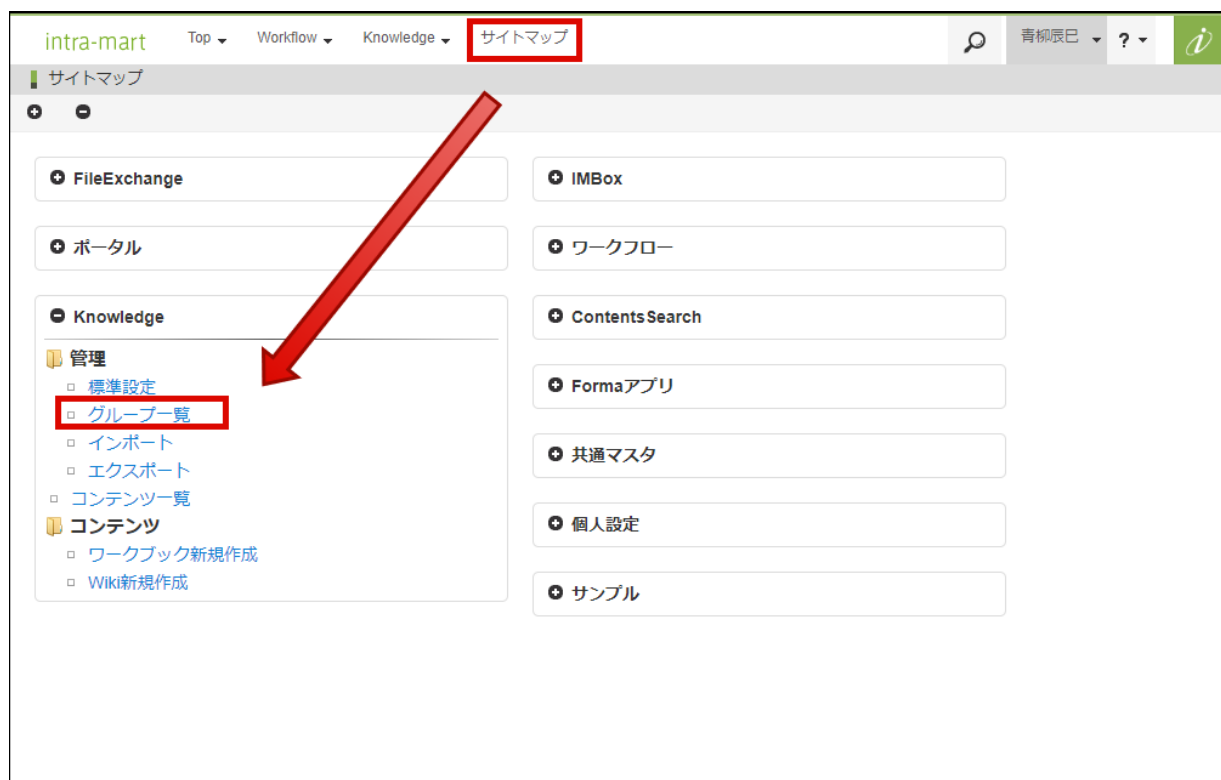
グループ情報

グループID *	sample	
グループ名	標準 *	sample
	日本語	
	英語	
	中国語 (中華人民共和国)	
説明	標準	
	日本語	
	英語	
	中国語 (中華人民共和国)	

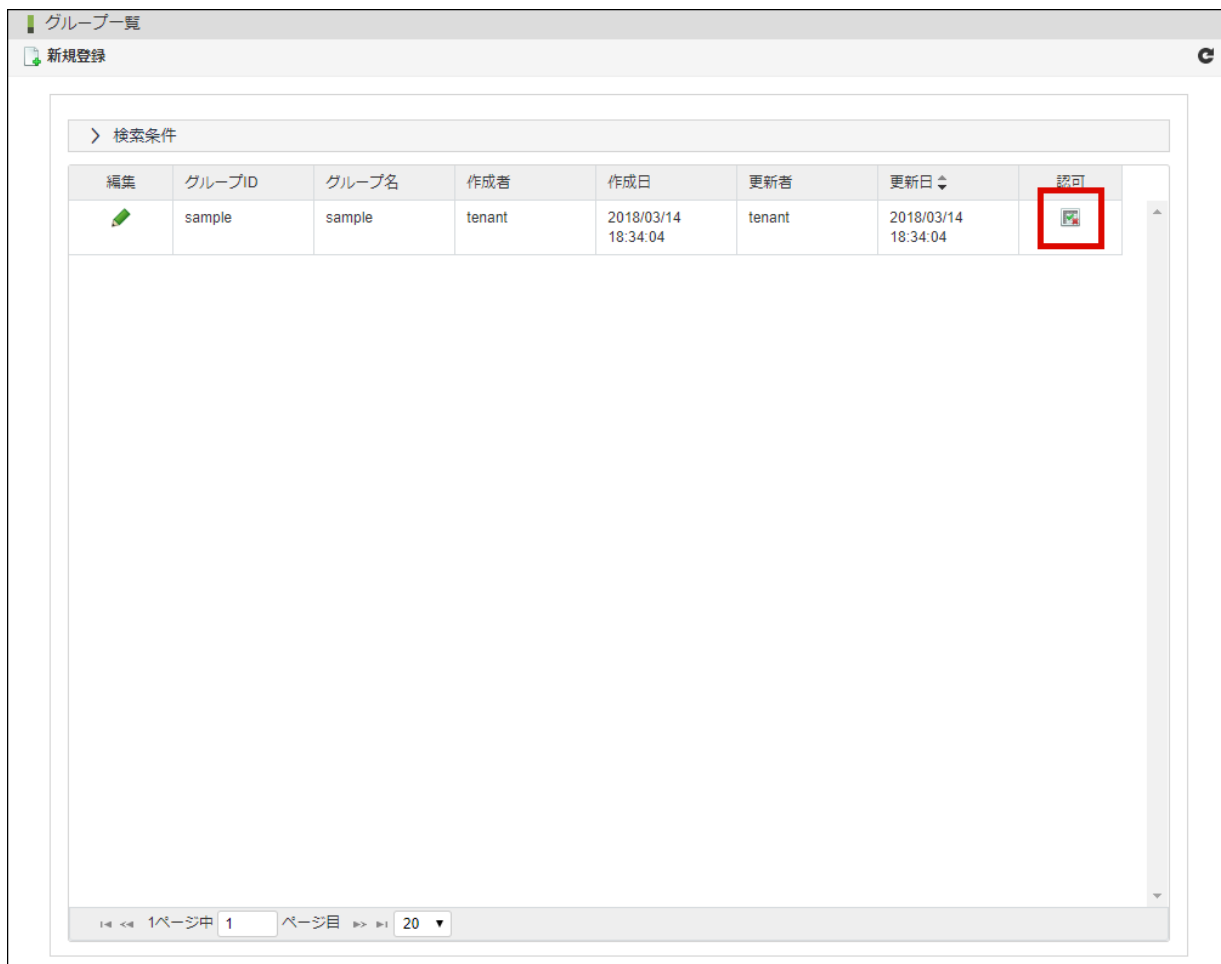
更新 削除

ナレッジグループの権限設定

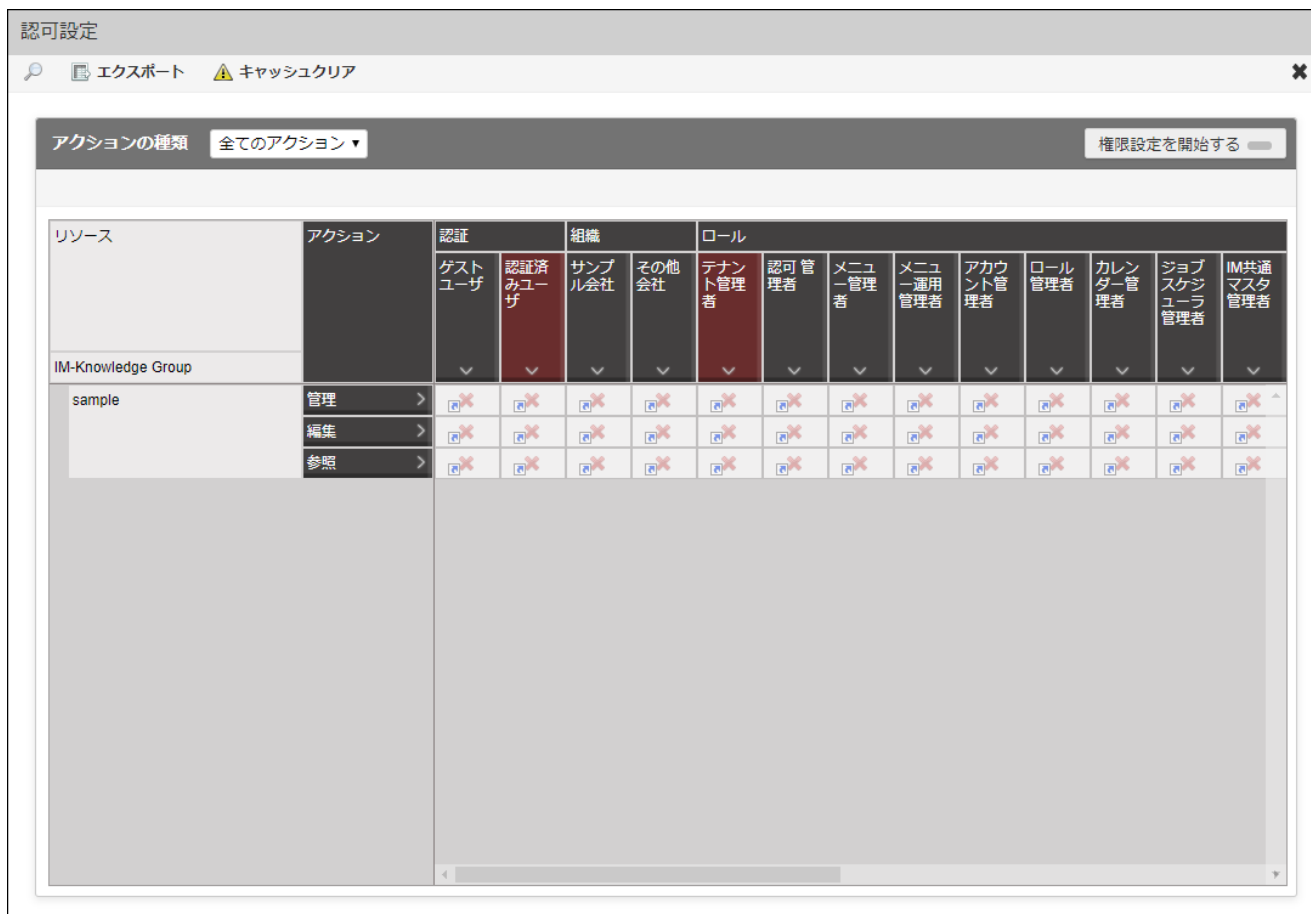
1. 「サイトマップ」 → 「Knowledge」 → 「管理」 → 「グループ一覧」をクリックし、「グループ一覧」画面を表示します。



2. 権限設定を行うグループの列にある「認可」アイコン () をクリックします。

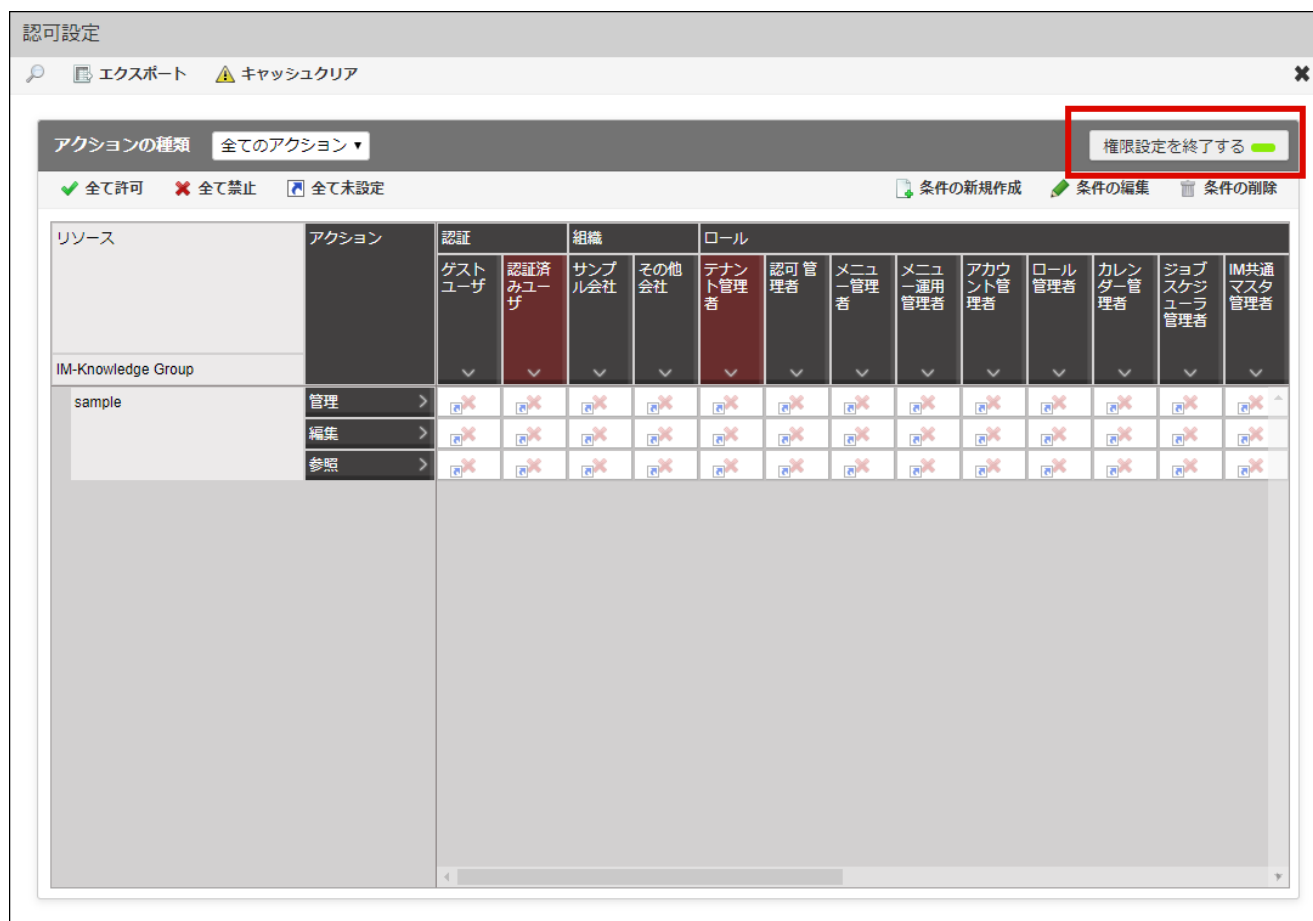


3. ナレッジグループの権限設定画面（「認可設定」画面）を表示します。



4. 「権限設定を開始する」をクリックし、認可設定を行います。

認可設定画面の基本的な利用方法は「テナント管理者操作ガイド」 - 「認可を設定する」を参照してください。



コラム

ナレッジグループごとに以下の権限を設定することで、コンテンツに対する操作権限を指定できます。

管理

- コンテンツの「編集」と「参照」が可能な権限です。
- コンテンツの「編集」と「参照」に加えて、コンテンツに対する高度な設定が可能です。
- 可能となる操作はコンテンツによって異なります。
- この権限（認可アクション）は2018 Winterから追加されました。

編集

- コンテンツの「編集」と「参照」が可能な権限です。

参照

- コンテンツの「参照」のみが可能な権限です。
- コンテンツを編集して保存することはできません。

ここではIM-Knowledgeで扱うクエリの機能について説明します。

クエリの種類

IM-Knowledge で利用可能なクエリの種類は以下の通りです。

<種類一覧>

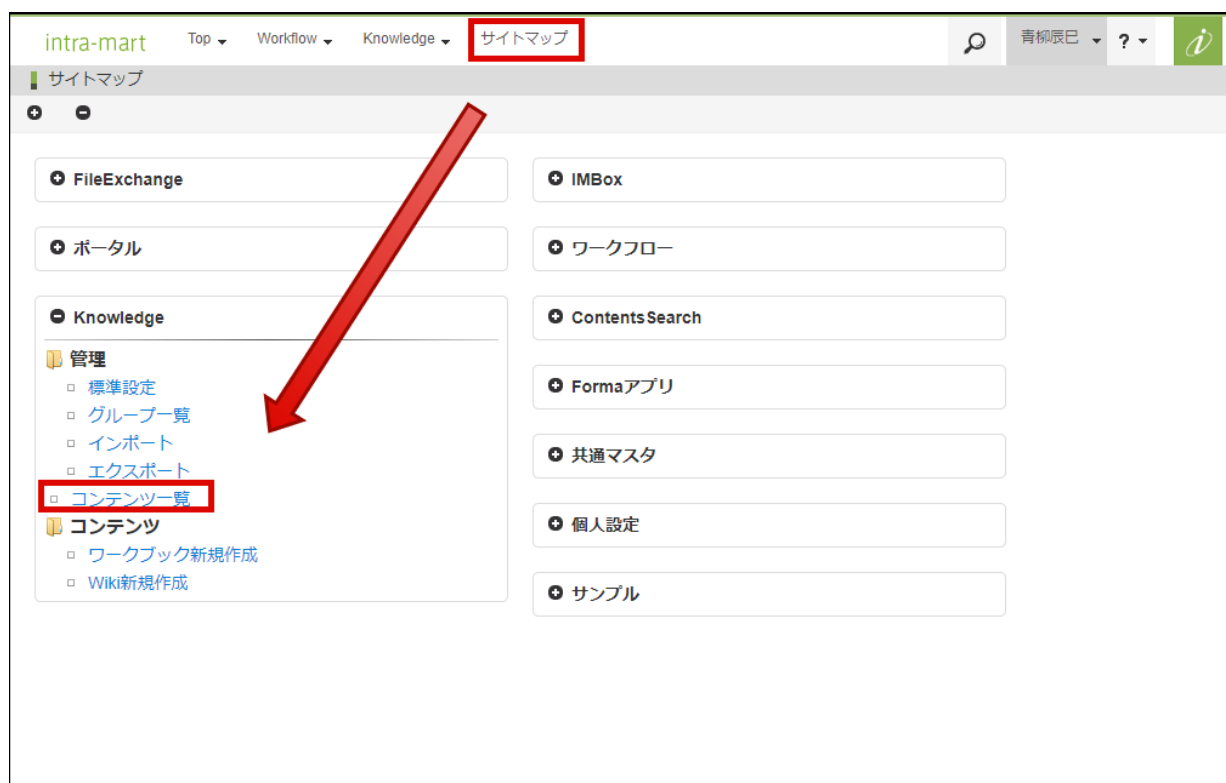
項目	説明
プライベートクエリ	各コンテンツ利用者が個人で閲覧・編集可能なクエリです。 クエリを作成した本人以外は閲覧・編集することが出来ません。
パブリッククエリ	グループ管理者のみが編集可能で、管理者以外の全てのコンテンツ利用者は閲覧のみ可能なクエリです。
グループクエリ	各グループに編集権限がある場合は編集が、参照権限のある場合は参照が可能なクエリです。

パブリッククエリの登録/更新/削除

ここではパブリッククエリの機能について説明します。

パブリッククエリを登録する

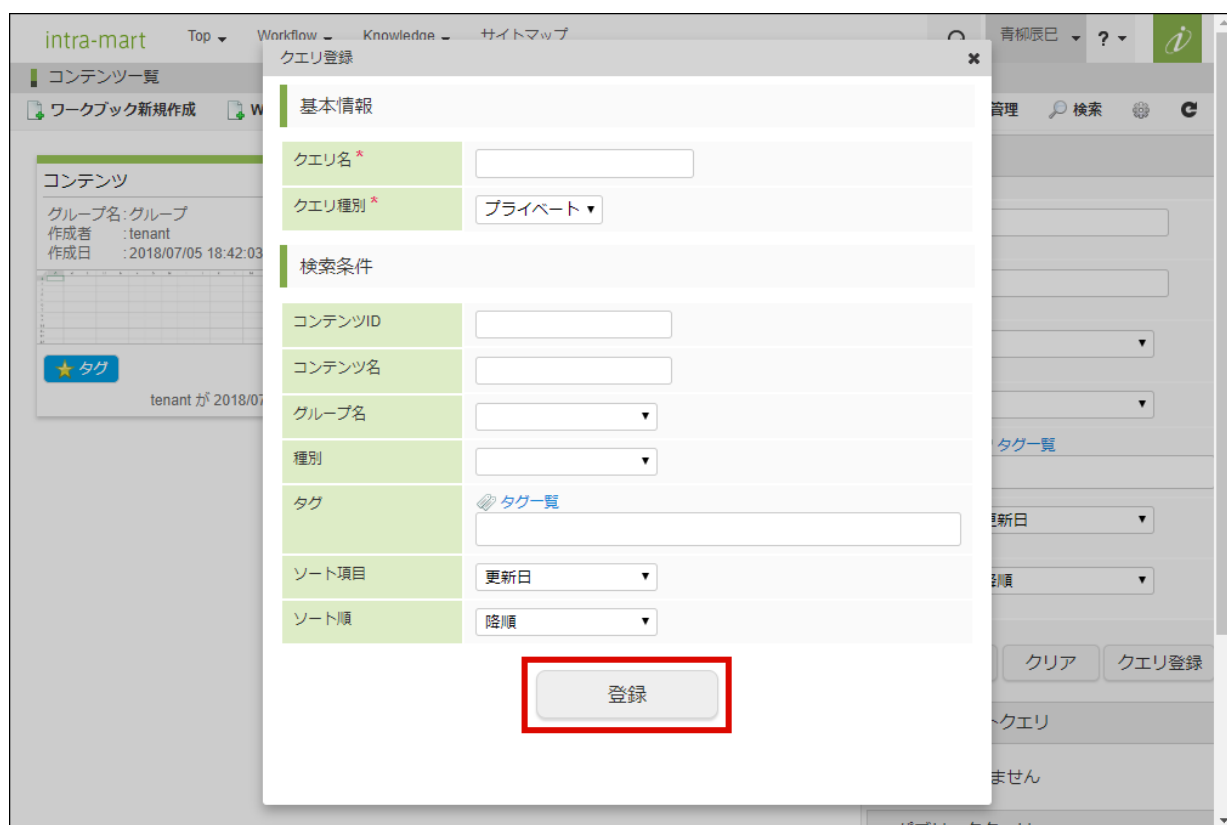
1. 「サイトマップ」→「Knowledge」→「コンテンツ一覧」をクリックし、「コンテンツ一覧」画面を表示します。



2. 「クエリの登録」ボタンをクリックします。



3. クエリ登録ダイアログを表示します。
4. クエリの情報、および、検索条件を入力し、「登録」ボタンをクリックします。



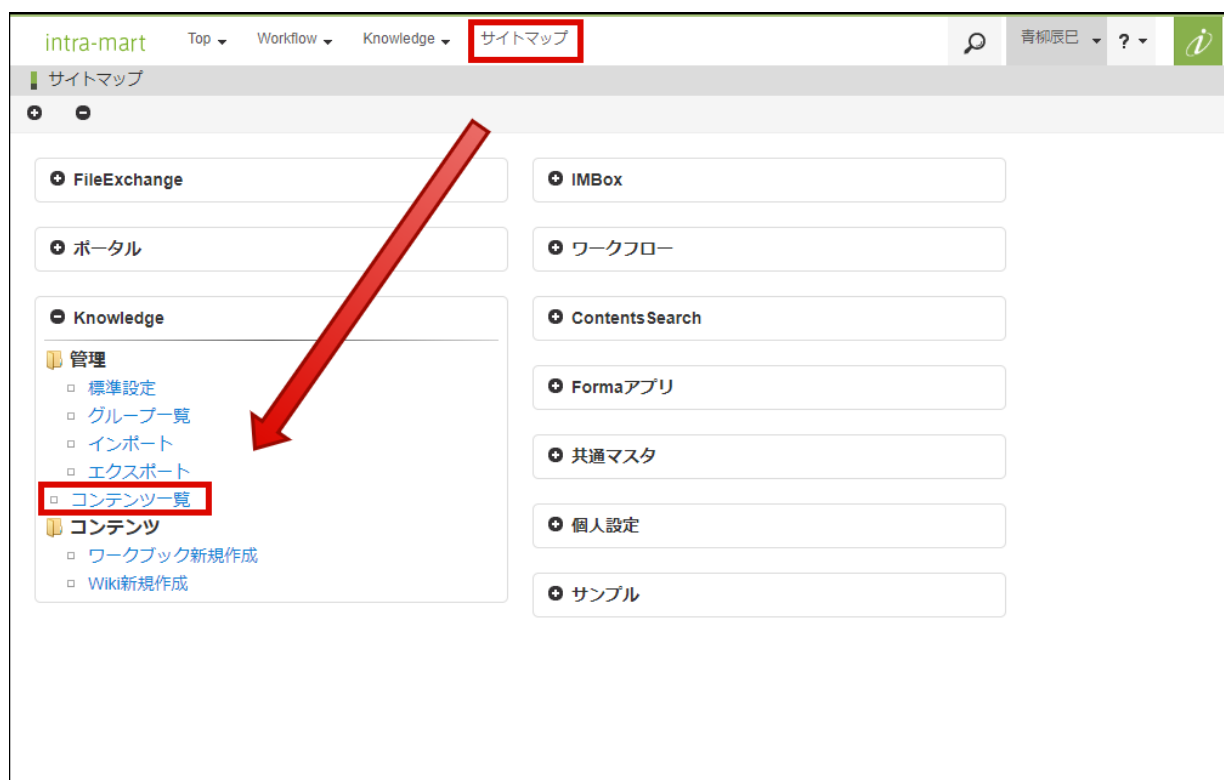
<画面項目>


項目	説明
クエリ名	クエリを表す名称を入力します。 この項目は必須項目です。

項目	説明
クエリ種別	クエリの種別を設定します。 この項目は必須項目です。
コンテンツID	コンテンツIDを入力します。
コンテンツ名	コンテンツの名称を入力します。
グループ名	グループの名称を設定します。
種別	コンテンツの種別を設定します。
タグ	コンテンツのタグを設定します。
ソート項目	ソートの基準とする項目を設定します。
ソート順	ソート順が昇順なのか、降順なのかを設定します。
「登録」ボタン	クエリを登録します。

パブリッククエリを更新する

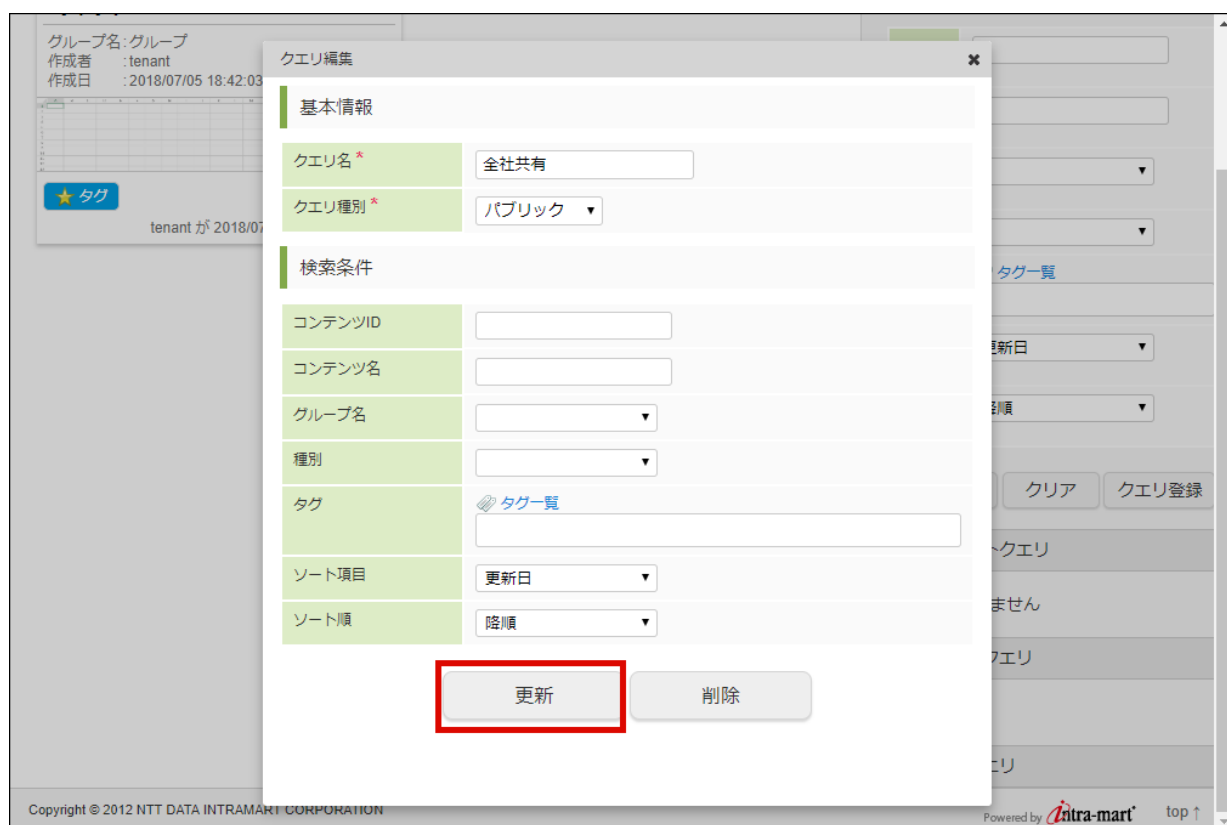
1. 「サイトマップ」→「Knowledge」→「コンテンツ一覧」をクリックし、「コンテンツ一覧」画面を表示します。



2. パブリッククエリ名にカーソルを当てた時に表示される「鉛筆」アイコン () をクリックします。



3. クエリ編集ダイアログを表示します。
4. 更新内容を入力し、「更新」ボタンをクリックします。



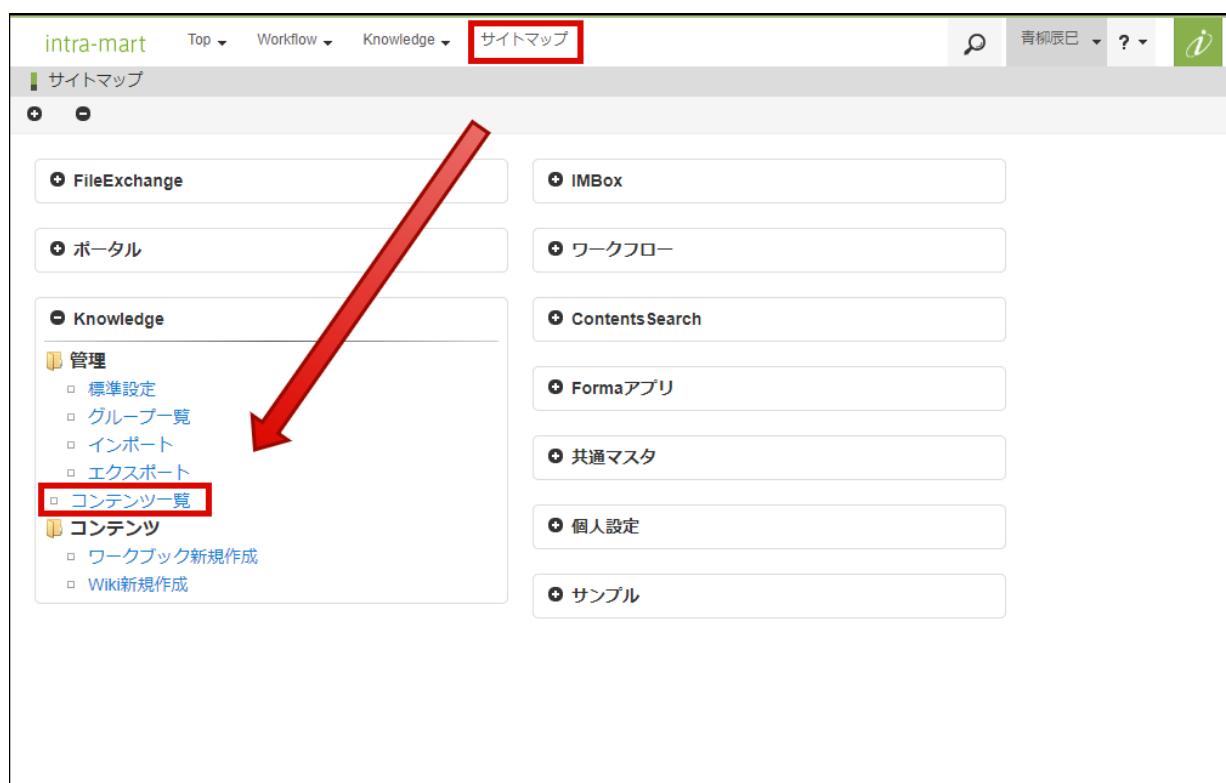
<画面項目>


項目	説明
クエリ名	クエリを表す名称を設定します。 この項目は必須項目です。

項目	説明
クエリ種別	クエリの種別を設定します。 この項目は必須項目です。
コンテンツID	コンテンツIDを設定します。
コンテンツ名	コンテンツの名称を設定します。
グループ名	グループの名称を設定します。
種別	コンテンツの種別を設定します。
タグ	コンテンツのタグを設定します。
ソート項目	ソートの基準とする項目を設定します。
ソート順	ソート順が昇順なのか、降順なのかを設定します。
「更新」ボタン	クエリを更新します。
「削除」ボタン	クエリを削除します。

パブリッククエリを削除する

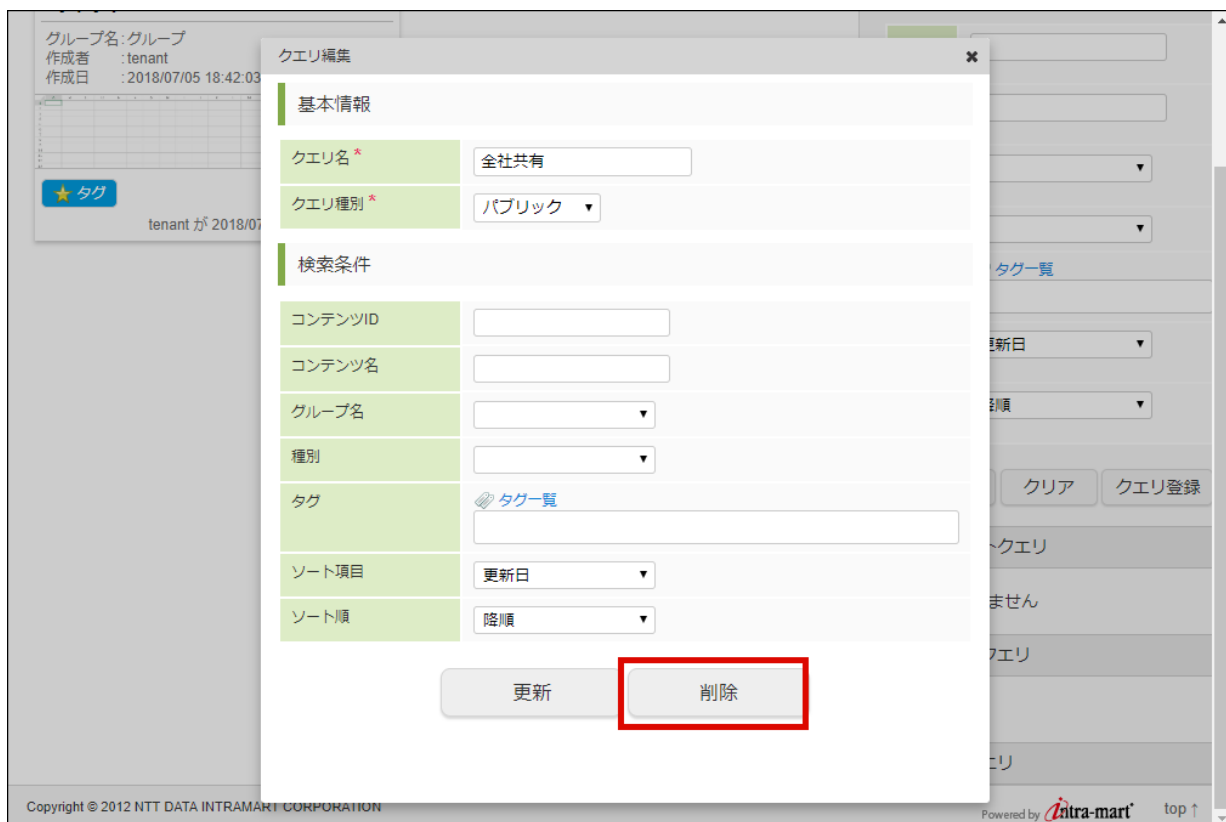
1. 「サイトマップ」→「Knowledge」→「コンテンツ一覧」をクリックし、「コンテンツ一覧」画面を表示します。



2. パブリッククエリ名にカーソルを当てた時に表示される「鉛筆」アイコン () をクリックします。



3. クエリ編集ダイアログを表示します。
4. 「削除」ボタンをクリックします。



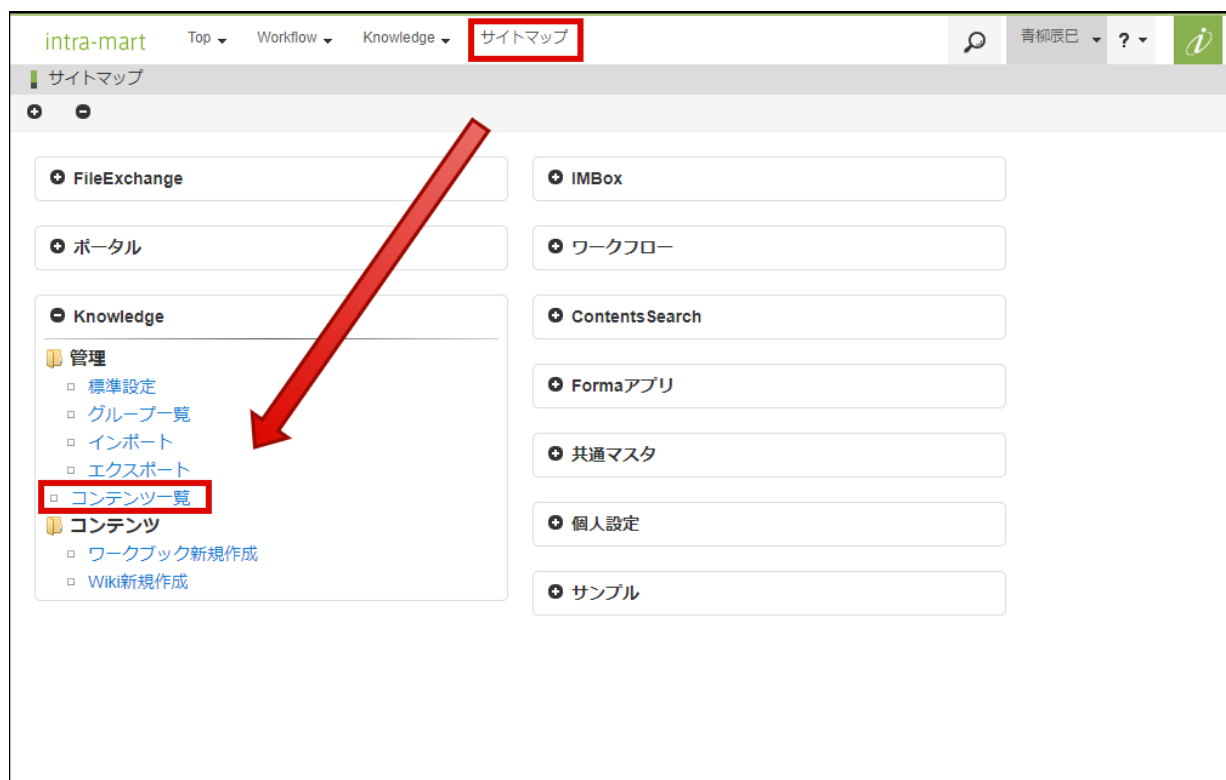
<画面項目>


項目	説明
クエリ名	クエリを表す名称が表示されます。 この項目は必須項目です。

項目	説明
クエリ種別	クエリの種別が表示されます。 この項目は必須項目です。
コンテンツID	コンテンツIDが表示されます。
コンテンツ名	コンテンツの名称が表示されます。
グループ名	グループの名称が表示されます。
種別	コンテンツの種別が表示されます。
タグ	コンテンツのタグが表示されます。
ソート項目	ソートの基準とする項目が表示されます。
ソート順	ソート順が昇順なのか、降順なのかを表示します。
「更新」ボタン	クエリを更新します。
「削除」ボタン	クエリを削除します。

グループクエリをパブリッククエリに変更する

1. 「サイトマップ」→「Knowledge」→「コンテンツ一覧」をクリックし、「コンテンツ一覧」画面を表示します。



2. グループクエリ名にカーソルを当てた時に表示される「鉛筆」アイコン () をクリックします。



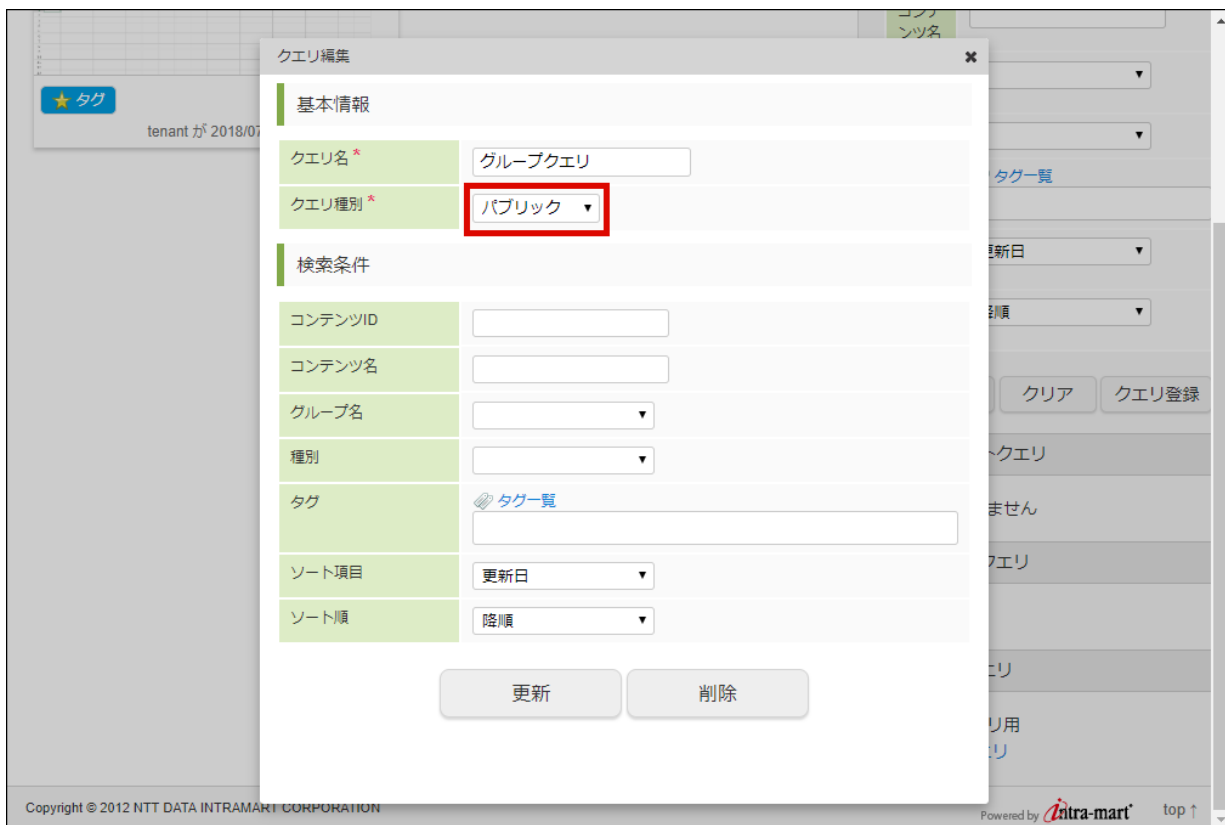
3. クエリ編集ダイアログを表示します。

4. 「クエリ種別」項目を「グループ」から「パブリック」に変更します。

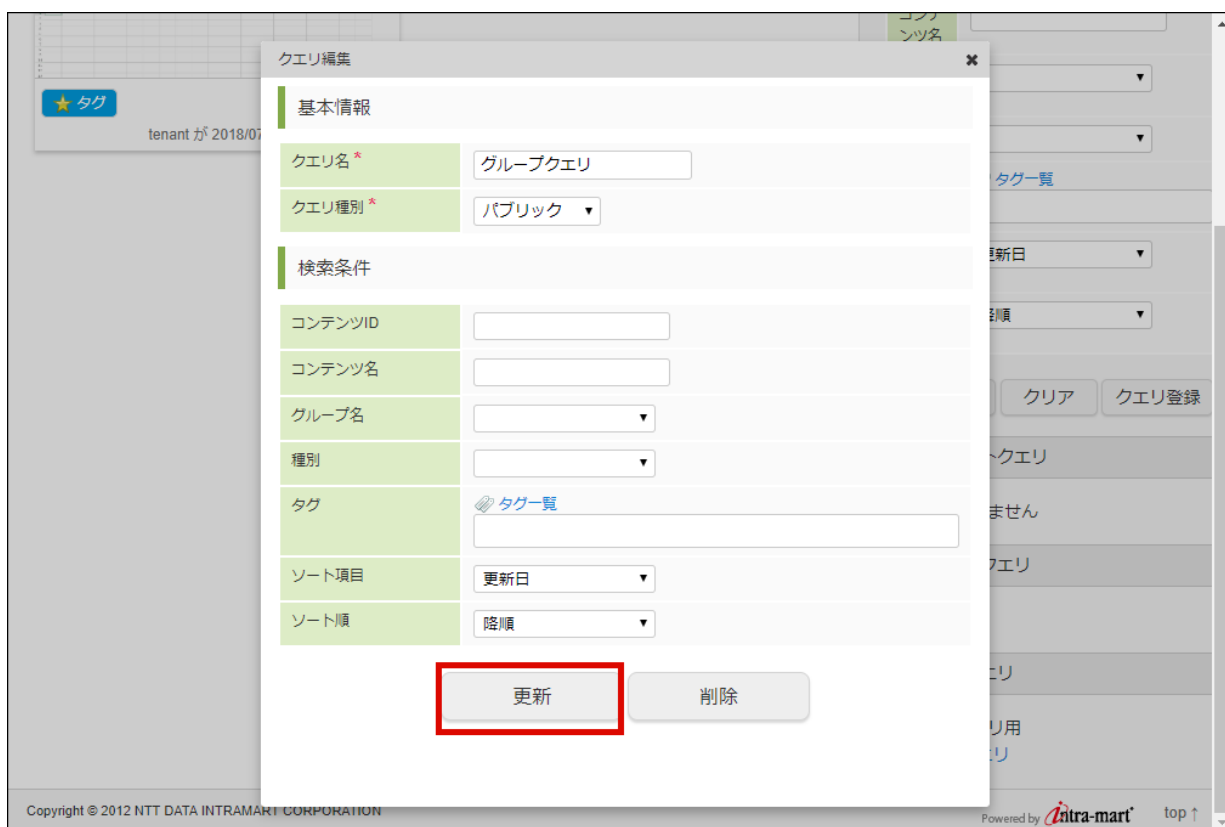
- 変更前



- 変更後



5. 「更新」ボタンをクリックします。



<画面項目>

項目	説明
クエリ名	クエリを表す名称が表示されます。 この項目は必須項目です。
クエリ種別	クエリの種別が表示されます。 この項目は必須項目です。

項目	説明
コンテンツID	コンテンツIDが表示されます。
コンテンツ名	コンテンツの名称が表示されます。
グループ名	グループの名称が表示されます。
種別	コンテンツの種別が表示されます。
タグ	コンテンツのタグが表示されます。
ソート項目	ソートの基準とする項目が表示されます。
ソート順	ソート順が昇順なのか、降順なのかを表示します。
「更新」ボタン	クエリを更新します。
「削除」ボタン	クエリを削除します。

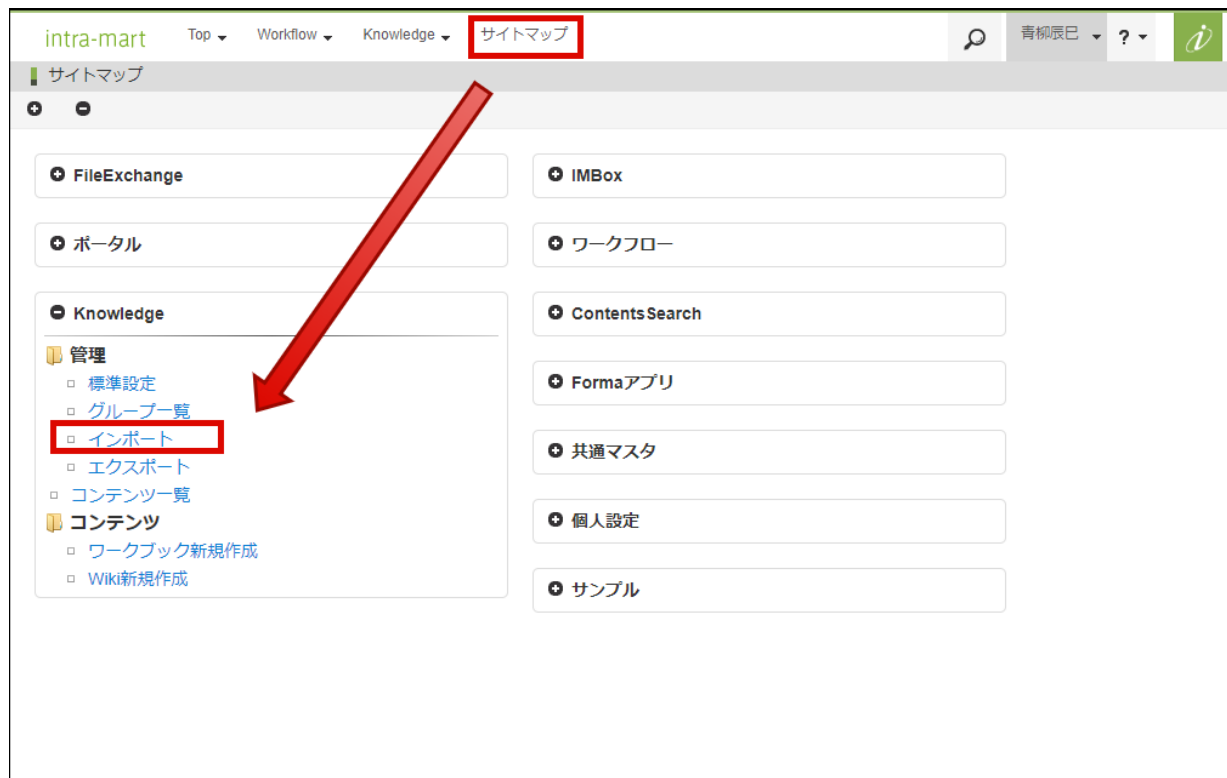
**注意**

パブリッククエリに変更後、再度、グループクエリに変更することはできません。

ここではIM-Knowledgeでインポートおよびエクスポートを扱う機能について説明します。

インポート

1. 「サイトマップ」→「Knowledge」→「管理」→「インポート」をクリックし、「インポート」画面を表示します。



2. 「ファイルを選択」ボタンをクリックし、ファイルダイアログから対象ファイルを選択します。



3. インポート種別を選択し、「インポート」ボタンをクリックします。

<画面項目>

項目	説明
ファイル	インポートするファイルを選択します。 「ファイルを選択」ボタンをクリックすると、ファイルダイアログが表示されます。 この項目は必須項目です。
インポート種別	<ul style="list-style-type: none"> 追加：インポート対象の情報がすでにコンテンツ一覧に存在する場合、差分のみを更新します。 上書き：インポート対象の情報がコンテンツ一覧に存在しないにもかかわらず、コンテンツの内容を上書きします。 <p>この項目は必須項目です。</p>
「インポート」ボタン	ファイルをインポートします。



コラム

インポートしたコンテンツに表示されるユーザ名はインポートを実行したユーザの名称が表示されます。



コラム

インポート対象のコンテンツがコンテンツ一覧に存在しない場合、インポート種別を「追加」と「上書き」のどちらを選択しても正常にインポートされます。

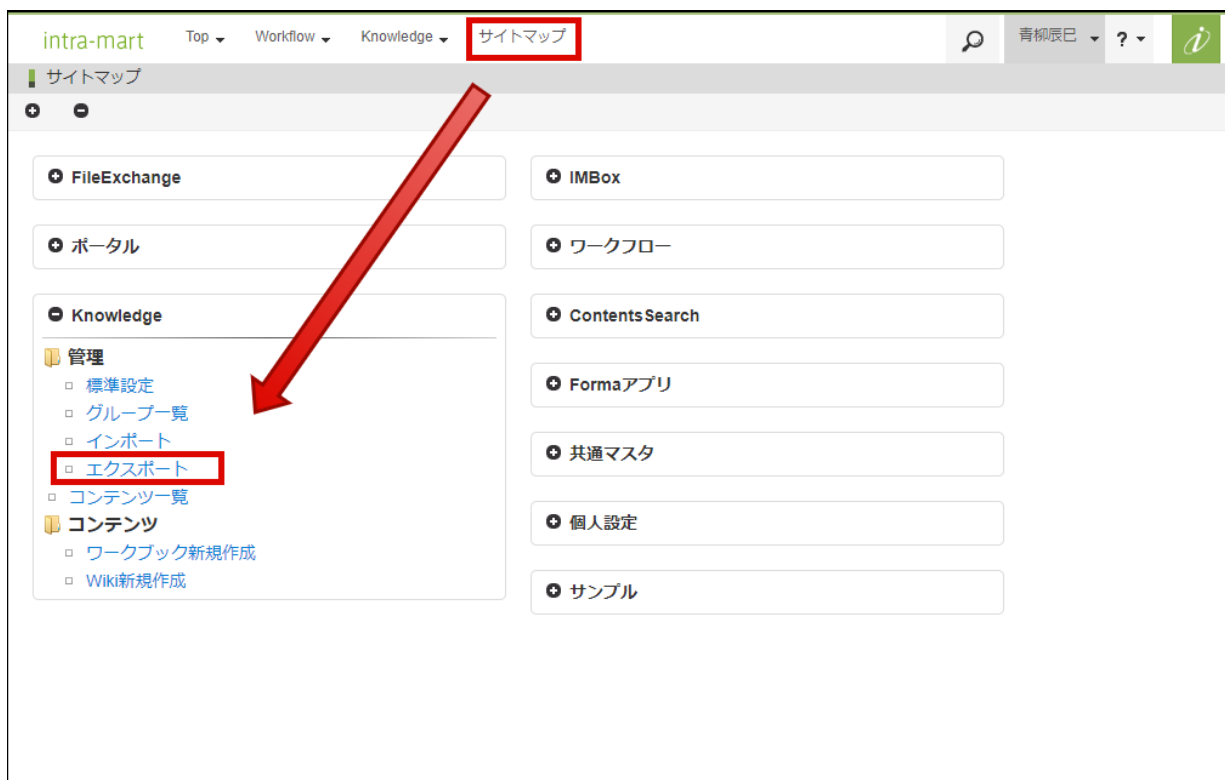
エクスポート

目次

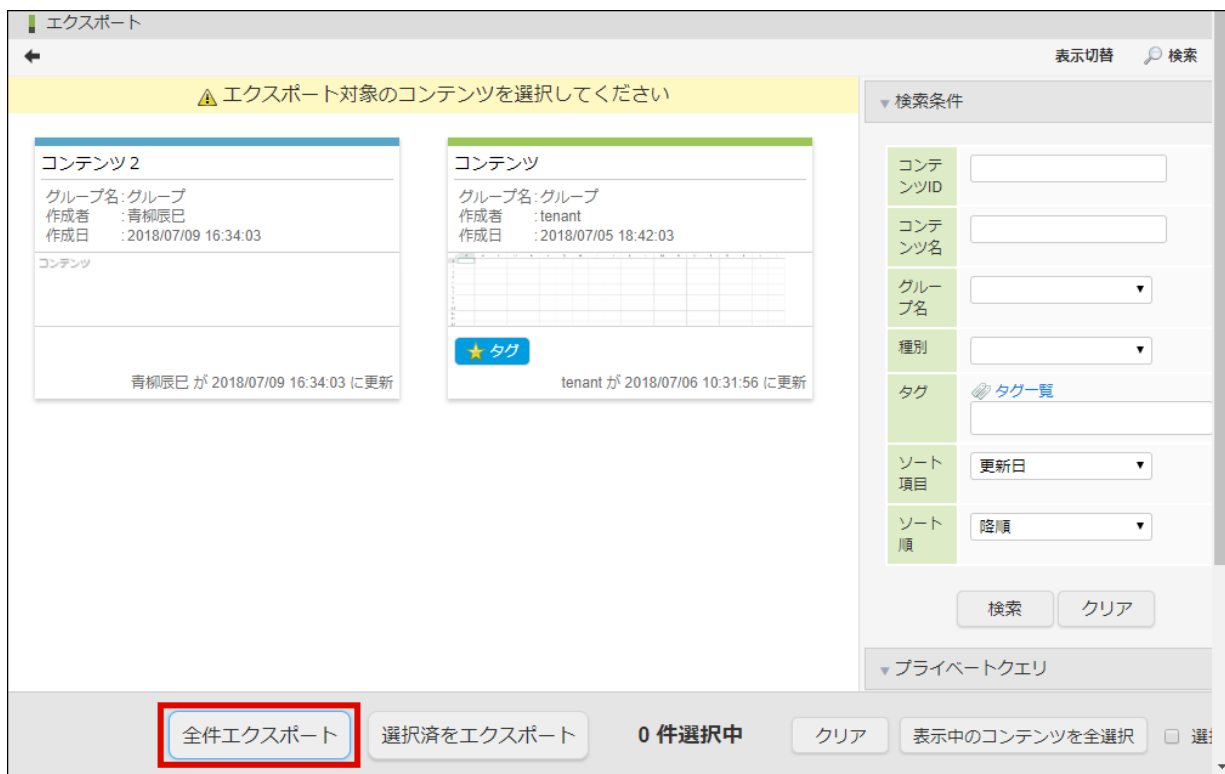
- すべてのコンテンツをエクスポートする
- コンテンツを指定してエクスポートする

すべてのコンテンツをエクスポートする

1. 「サイトマップ」→「Knowledge」→「管理」→「エクスポート」をクリックし、「エクスポート」画面を表示します。

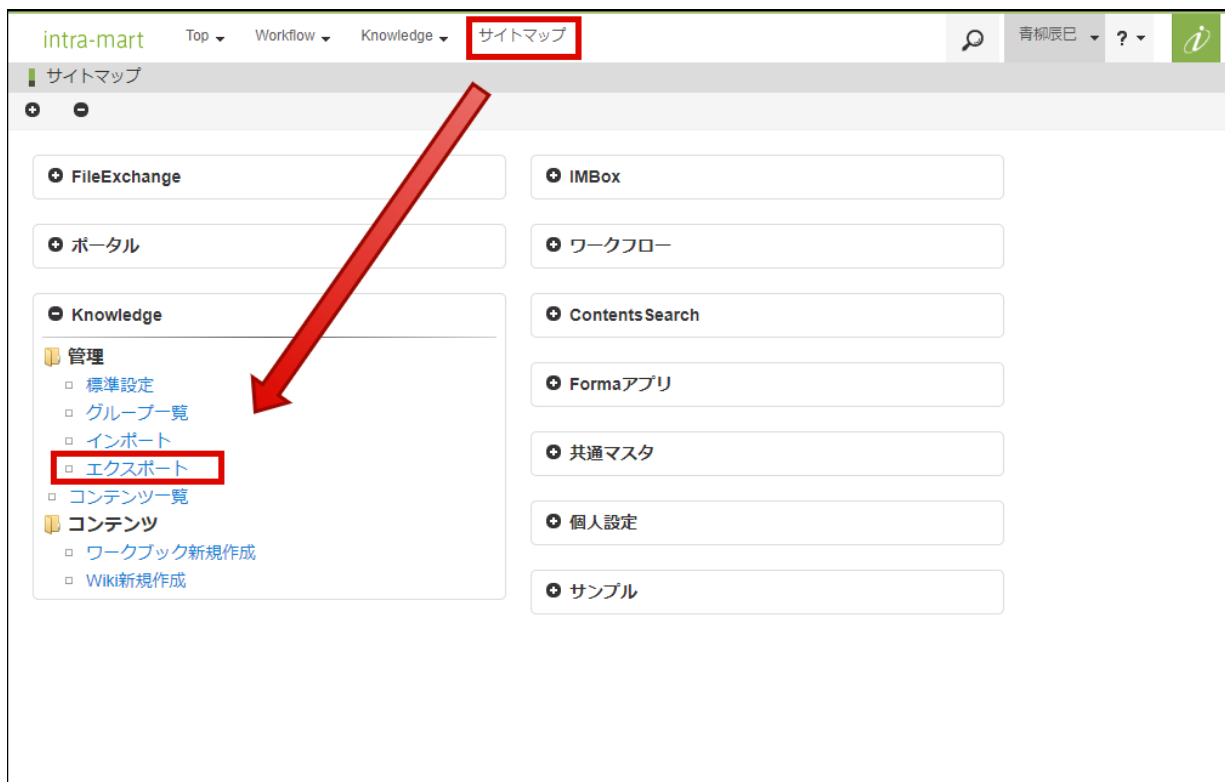


2. 画面下に表示されているツールバーの「全件エクスポート」ボタンをクリックします。

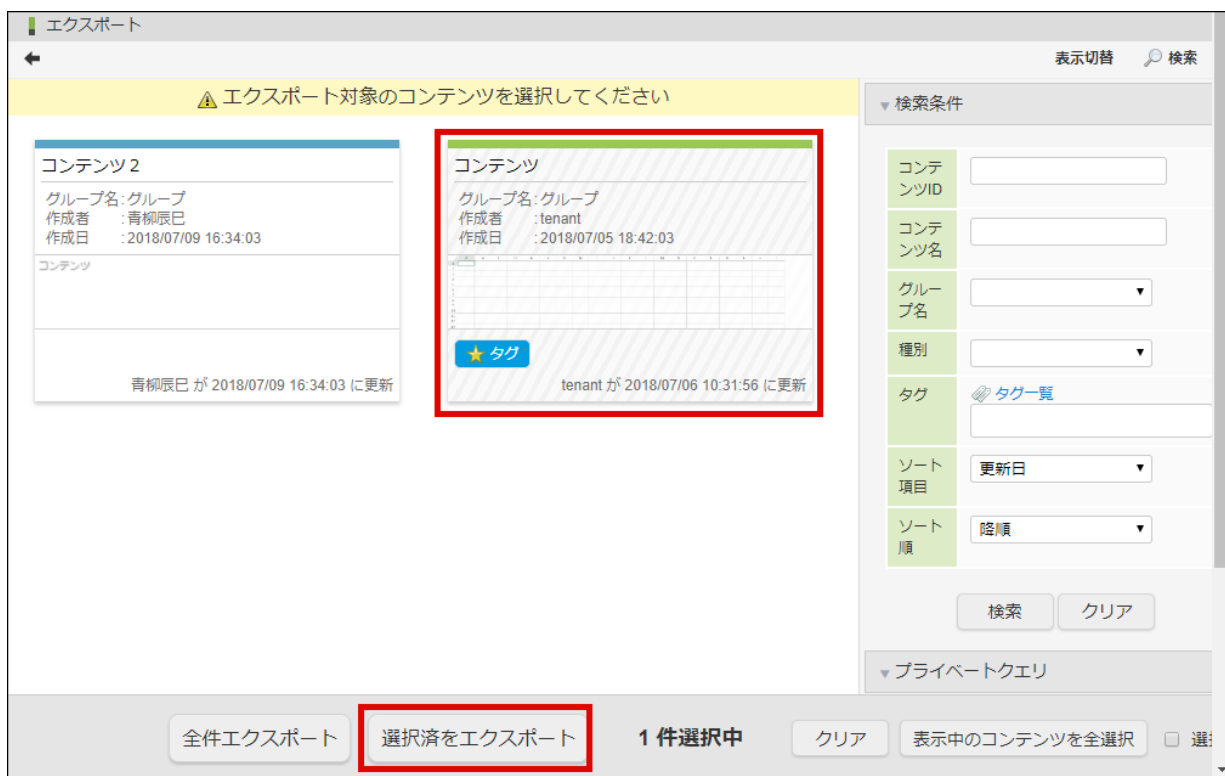


コンテンツを指定してエクスポートする

1. 「サイトマップ」→「Knowledge」→「管理」→「エクスポート」をクリックし、「エクスポート」画面を表示します。



2. エクスポート対象のコンテンツをクリックします。
3. 画面下に表示されているツールバーの「選択済をエクスポート」ボタンをクリックします。



設定可能項目

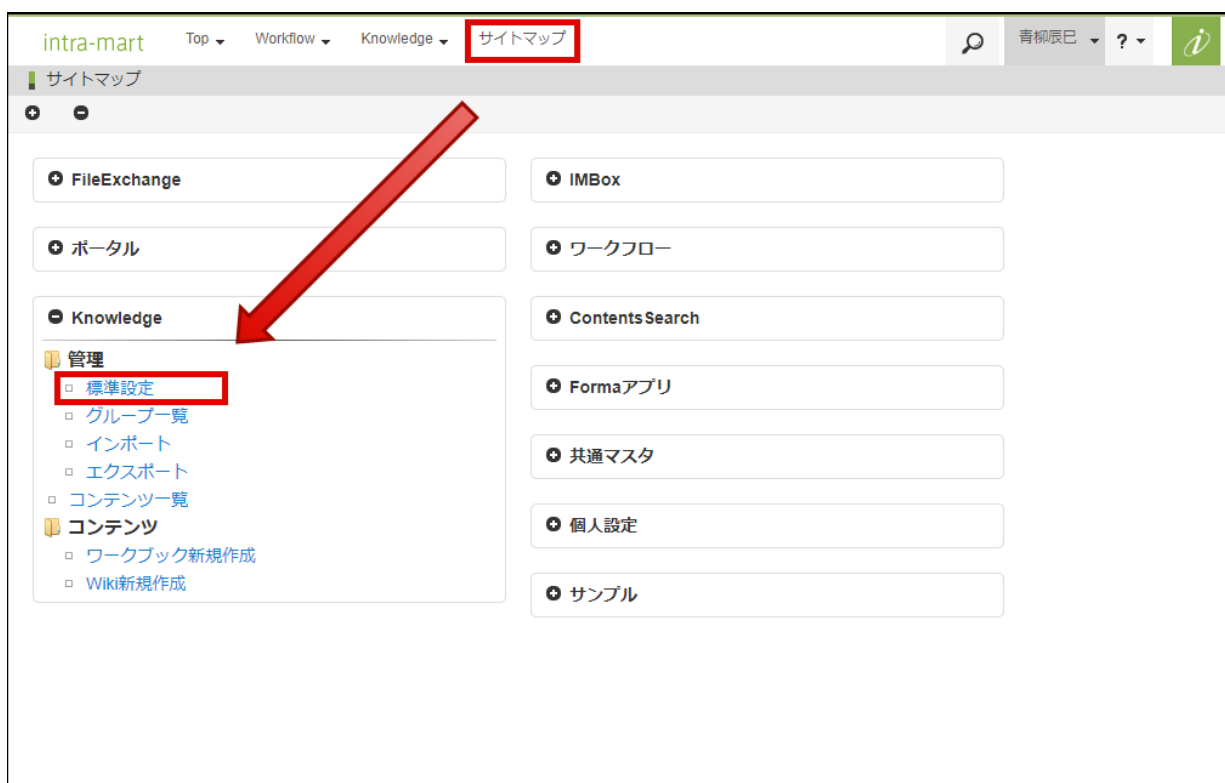
標準設定画面で設定可能な項目は下記の通りです。

- タグ上限値
- 表示形式

タグ上限値を設定する

コンテンツに付与可能な上限値を設定します。

1. 「サイトマップ」→「Knowledge」→「管理」→「標準設定」をクリックし、「標準設定」画面を表示します。



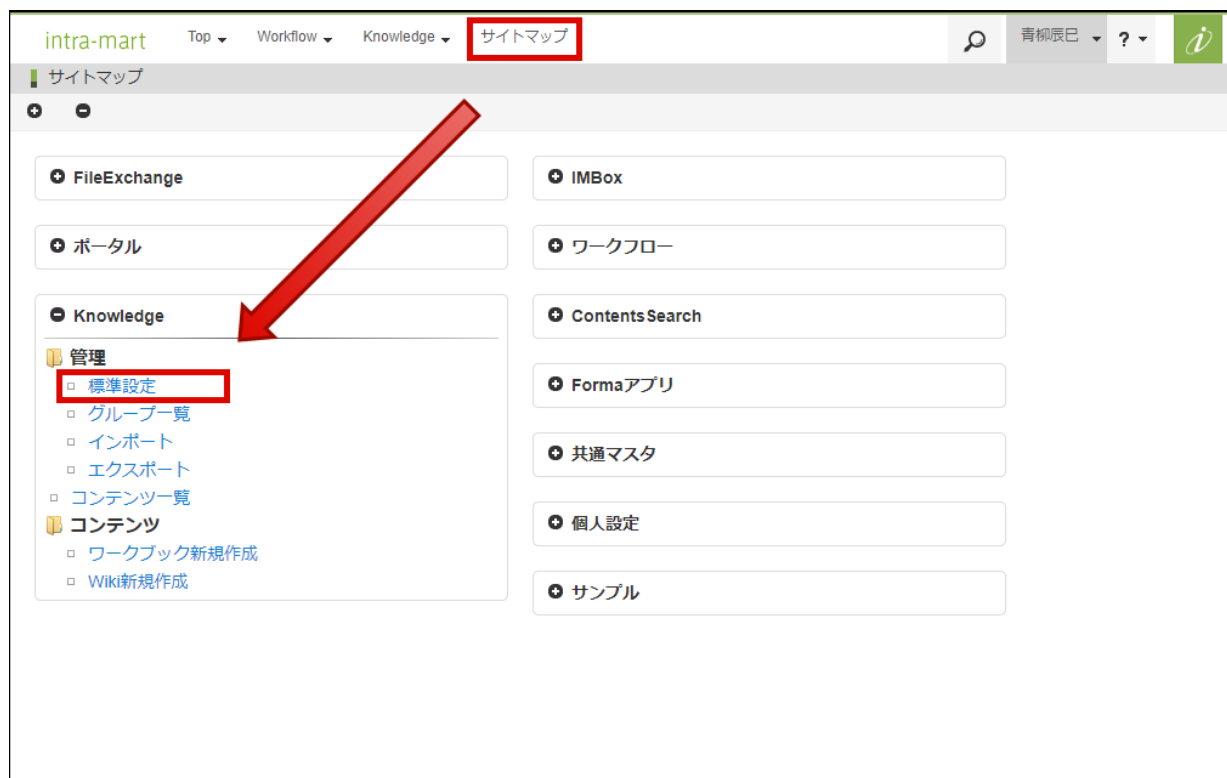
2. 「タグの上限値」項目にタグを作成できる上限値（0以上の数値）を入力し、「更新」ボタンをクリックします。



表示形式を設定する

コンテンツ一覧の初期表示時の表示形式を設定します。

1. 「サイトマップ」→「Knowledge」→「管理」→「標準設定」をクリックし、「標準設定」画面を表示します。



2. コンテンツ一覧設定の「表示形式」の項目を設定し、「更新」ボタンをクリックします。

標準設定

タグ設定

タグ上限値

コンテンツ一覧設定

表示形式 カード型

更新

「コンテンツ一覧」画面での表示形式は下記の通りです。

項目	説明
カード型	各コンテンツをサムネイル形式で表示します。
テーブル型	各コンテンツをリスト形式で表示します。